

## BELEIDS- EN ACTIVITEITENPLAN 2023, 2024 - ..

### ALGEMEEN

Voor het lezen van het beleids- en activiteitenplan is het van belang te weten dat we op 'De Viermarken' niet spreken over cliënten of deelnemers maar over medewerkers.

De Viermarken is voor de gemeente Enschede een voorliggende voorziening. In het activiteitenplan voor de gemeente Enschede is de basis beschreven hoe op 'De Viermarken' vorm wordt gegeven aan de ondersteuning van de diverse doelgroepen. Dit plan is in zijn geheel een onderdeel van dit beleids- en activiteitenplan. Daar de boerderij en de diverse werkgebieden die daartoe behoren essentieel zijn om uitvoering te geven aan de begeleiding van de diverse groepen gaat dit beleids- en activiteitenplan ook nader in op de essentiële zaken die nodig zijn zodat de boerderij zo optimaal mogelijk kan functioneren.

De Raad van Toezicht heeft uitgesproken kennis en ervaring op te willen doen bij vergelijkbare organisaties als 'De Viermarken' en de inzichten die op deze wijze worden verkregen mee te willen nemen in de eigen visie en een toekomstig meerjarenbeleidsplan. Het huidige beleid van 'De Viermarken' bestaat uit het optimaliseren van de werkzaamheden en activiteiten op de boerderij zodat de doelgroep zo goed mogelijk kan meedoen en die ondersteuning krijgt die passend en nodig is. Het realiseren van een sluitende begroting is daarbij een jaarlijks terugkerende uitdaging. Voor 2024 zijn met name de stijgingen van de salarissen als gevolg van de nieuwe afspraken in de cao sociaal werk een extra uitdaging.

In 2024 zijn er een aantal veranderingen te verwachten. De gemeente Hengelo is in het najaar 2023 gestart met een aanbestedingstraject waarin zij gaan onderzoeken hoe alle basisvoorzieningen die vallen onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), inclusief dagbesteding niveau 1 en 2, kunnen worden ondergebracht bij één organisatie of samenwerkingsverband. De overige Twentse gemeenten monitoren deze aanbesteding en het zou goed kunnen zijn dat deze manier van uitvoering geven aan de Wmo wordt opgevolgd in de aanbesteding die in 2024 door Samen 14 zal volgen. Dit zal zeker effect hebben op onze organisatie en is derhalve een belangrijk punt van aandacht.

**Op pagina 2 tot en met 6 staat het activiteitenplan Algemene Voorziening. Vanaf pagina 7 volgen de actiepunten voor 2024 , met toelichting.**

## ACTIVITEITENPLAN ALGEMENE VOORZIENING

### Algemeen

De Viermarken ligt in het gebied 't Wageler waar ook het Abraham Ledebouerpark een onderdeel van is.

Doelstelling van 'De Viermarken' zoals deze in onze statuten staat:

'Het bevorderen van de zo goed mogelijke sociaal-maatschappelijke integratie van mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap, van psychosociaal kwetsbaren en van langdurig werklozen door middel van het aanbieden van een aangepaste werkplek'

De Viermarken beheert een ecologische boerderij waar een groep mensen met zeer diverse achtergronden komt helpen en daardoor een dagbesteding heeft. We bestaan voor en door onze mensen. We werken met een betrokken team, dag in dag uit aan het onderhouden, creëren en produceren van mooie, natuurlijke producten. Onze producten verkopen we voornamelijk via onze winkel en groentepakketten. We zijn ook leverancier van de voedselbank. We werken zonder winst oogmerk en zijn een anbi: een algemeen nut beogende instelling.

Naast algemene voorziening zijn wij onderaannemer voor dagbesteding voor cliënten van Avelijn, Mediant, InteraktContour, RIBW, Tactus, JP van de Bent, Estinea en nog anderen. Hoewel de meeste personen uit Enschede komen leveren wij ook dagbesteding aan mensen uit gemeenten als Hengelo, Oldenzaal, Losser, Dinkelland enz.. Uiteraard tegen betaling door die gemeente.

We geloven dat werken bij ons bijdraagt aan een zinvol bestaan. We bieden mensen die bijna nergens anders konden/kunnen functioneren een plek. We zoeken grenzen op waar anderen stoppen. We geloven in de talenten van onze mensen en helpen ze deze verder te ontwikkelen. Dat draagt bij aan een mooi resultaat voor hen zelf. Wij zijn ervan overtuigd dat zinvol bezig zijn op onze boerderij je gelukkiger maakt, je er productiever door wordt en het ertoe leidt dat je je in het algemeen beter voelt. Duurzaam voor onze mensen en duurzaam voor natuur en milieu. Wij zijn er van overtuigd dan door onze ondersteuning in veel gevallen zwaardere zorg kan worden uitgesteld of soms zelfs kan worden voorkomen.

### Begeleiding

Uitgangspunten voor de begeleiding van de medewerker:

1. Het bieden van een veilige plek waar je welkom bent.
2. Je wordt serieus genomen.
3. Het is belangrijk dat je plezier in je bezigheden hebt/krijgt, vandaar uit kun je je weer verder ontwikkelen.
4. Je leert keuzes maken en verantwoordelijkheden nemen, ook voor het realiseren van je eigen doelstellingen.
5. De begeleiding is coachend en stimulerend, zelf ontdekken en doen, verantwoordelijkheden geven/nemen zijn hierbij belangrijke punten.
6. Mensen worden gestimuleerd elkaar te helpen daar waar dit mogelijk en wenselijk is.

Eén van de uitgangspunten van 'De Viermarken' is dat mensen elkaar kunnen helpen en ondersteunen op basis van wederzijds respect. Meerwaarde hiervan is dat mensen ervaren dat zij niet alleen geholpen worden, maar dat zij ook een ander kunnen helpen. Dit is goed voor het gevoel van eigenwaarde en het zelfvertrouwen dat hierdoor groter wordt. Bijkomend effect is dat hierdoor ook mensen met een soms wat zwaarder beperking een plek op de boerderij kunnen krijgen.

De begeleiding die 'De Viermarken' biedt is met name gericht op het stimuleren van mogelijkheden en ontdekken en ontwikkelen van eigen talenten. We proberen samen met de medewerker diens wensen met betrekking tot zijn eigen leven te ondersteunen door op de boerderij doelen en taken af te spreken die hierbij passen. Het kan derhalve zijn dat er mensen zijn die komen voor een plezierige dag (beleven), graag actief bezig willen zijn (arbeidsmatige dagbesteding) of weer aan het werk willen (re-integratie).

De begeleiding kan als volgt zijn:

1. Belevingsgericht  
Kenmerken: zich veilig voelen, plezier in het op de boerderij zijn hebben, sociale contacten op doen, minder gericht op het verrichten van arbeid, meer gericht op leuke dingen doen, maar ook zinvol bezig zijn.
2. Arbeidsgericht  
Kenmerken: als 1 maar daarnaast, elkaar helpen waardoor het gevoel van eigenwaarde wordt vergroot, verantwoordelijkheden hebben, zinvol bezig zijn, samen ervoor zorgen dat het werk wordt gedaan, leren van vaardigheden die je ook in je dagelijkse leven kunt gebruiken (b.v. afwassen, de was doen, hoe schoffel je, etc.)
3. Gericht op re-integratie  
Kenmerken: als 2 en daarnaast voorbereiding op deelname aan de arbeidsmarkt, waarbij het leren van arbeidsvaardigheden centraal staat.

De Viermarken werkt met het kwaliteitssysteem voor zorgboerderijen: Kwaliteit Laat Je Zien. Onderdeel van dit kwaliteitssysteem is een jaarlijks tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers. In 2022 gaven de medewerkers aan dat vooral de ruimte en het buiten kunnen zijn als zeer belangrijk wordt ervaren.

### Doelgroepen

De doelgroep is 18 jaar en ouder en er kan in meer of mindere mate sprake zijn van een:

- verstandelijke beperking
- lichamelijke beperking
- psychische/psychiatrische hulpvraag
- stoornis in het autistisch spectrum
- verslavingsachtergrond
- burn-out
- langdurige werkloosheid
- ouderen (incidenteel)
- kwetsbare vrijwilligers
- .....

De diversiteit van de doelgroepen is één van de sterke punten van onze organisatie. Ons personeel is erop gericht die ondersteuning te bieden die nodig is en mensen zoveel mogelijk zelf te laten ondervinden en op die manier de eigen kracht echt te stimuleren.

Onze doelgroep bestaat voor een groot deel uit mensen die op reguliere dagbestedingsplekken niet tot hun recht komen of gewoon niet passen in de reguliere dagbesteding. Door onze werkwijze bieden we onze medewerkers een goede dagbesteding met passende begeleiding, voorkomen we zwaardere/duurdere wmo zorg, kunnen we vaak een bijdrage leveren aan het verminderen van overlast in een wijk en ontlasten we mantelzorgers.

Doordat eenvoudige instroom mogelijk is, scheelt dit in kosten bij de gemeente. Door deze wijze van instroom komen er deels mensen die al afgehaakt zouden zijn als ze in reguliere traject zouden moeten instromen. Een deel van hen is een zorgmijder.

Naast dagbesteding bieden we individuele aandacht. Als het, door welke omstandigheid dan ook, niet lukt om op de boerderij te komen, onderhouden we de contacten en blijven we, waar mogelijk, geïnformeerd hoe het met iemand gaat. Individuele aandacht is voor onze doelgroep essentieel:

- We bieden een luisterend oor (wat speelt er, waar loopt iemand tegenaan).
- We stellen vragen om mensen zelf aan het denken te zetten hoe ze zaken op zouden kunnen lossen.
- We stimuleren mensen initiatief te nemen waar nodig.
- We informeren achteraf en bespreken met mensen over hoe het vervolgens gegaan is.
- Waar nodig bespreken we lastige situaties die in de privé situatie (gaan) voorkomen en wat iemand dan nodig heeft om zich staande te houden. Uitgangspunt is altijd de eigen kracht van iemand.
- Er is een no show van twee weken per keer afgesproken welke wordt doorbetaald door de gemeente, maar ook na afloop van deze no show onderhouden we contacten met een medewerker tot een halfjaar na de laatste dag dat iemand op de boerderij is geweest. Daarna wordt het initiatief tot het nemen van contact bij de medewerker gelegd.

We nemen niet de rol van de individuele begeleider thuis over, maar ondersteunen daar waar mogelijk. Als mensen meerdere dagdelen bij ons zijn, hebben we vaak een goed zicht op hoe het daadwerkelijk met iemand gaat.

Verslaglegging vinden we belangrijk, maar niet meer dan absoluut noodzakelijk is om te zorgen dat iemand op de juiste wijze wordt ondersteund.

### **Boerderij De Viermarken**

De boerderij is het essentiële middel waarmee 'De Viermarken' haar doelstelling realiseert. De medewerkers kunnen meehelpen op alle werkerreinen van de boerderij, afhankelijk van hun interesse. Het gaat hierbij om de volgende werkgebieden:

1. Machines, transport, onderhoud en agrarisch natuurbeheer
2. Moestuin, akker, perken, boomgaard
3. Huishouding en verwerking van producten (o.a. bakken)
4. Vee, grasland
5. Boerderij Oldenhof
6. Winkel

### **Boerderij Oldenhof**

Op boerderij 'De Oldenhof' worden creatieve activiteiten uitgevoerd door mensen die op 'De Viermarken' te veel prikkels ervaren en juist in deze kleinere zetting kunnen functioneren. Eén zondag per maand is de Oldenhof open als theeschenkerij. Deze activiteit vergt een maandelijkse voorbereiding waarin medewerkers meedenken over wat er de komende maand gemaakt kan worden voor de theeschenkerij en zij helpen ook mee dit vervolgens te realiseren. Van stoelen klaarzetten tot PR voor de zondagmiddag. Het hoogtepunt en een boost voor het zelfvertrouwen van de medewerkers is de zondagmiddag zelf, waar buitenstaanders complimenten geven over wat er gemaakt is, de omgeving en natuurlijk hoe ze worden geholpen door de medewerkers.

## Lammerinkswönnner en gebied 't Wageler

In het gebied het Wageler is er sinds november 2020 sprake van een samenwerkingsverband, de vereniging Wageler Samen. Leden van de vereniging zijn het Zone.college, het IVN, de Enschedese Bijenhouders Vereniging, Stichting Landgoed 't Wageler, Stawel, de parkcommissie van het Abraham Ledebouerpark en 'De Viermarken'. Voor de medewerkers van 'De Viermarken' betekent dit dat samen gewerkt kan worden aan projecten en activiteiten die hier worden georganiseerd. In 2023 hebben we o.a. een bijdrage geleverd aan het realiseren van een bijenlandschapsroute en ondersteunen we bij het onderhoud van het voedselbos dat we samen met de vereniging in december 2022 nabij onze boerderij hebben aangelegd. Daarnaast leveren we structureel een bijdrage aan de aanleg van een aantal model graanveldjes en het bijbehorende graanpad. Deze graanveldjes worden o.a. ingezet voor educatieve doeleinden voor de leerlingen van basisscholen. In het Abraham Ledebouerpark verzorgen wij, net als in het Van Heekspark de dieren.

Bij activiteiten in het kader van agrarisch natuurbeheer gaat het o.a. om volgende zaken:

- Een bijdrage leveren aan het bevorderen van de biodiversiteit in het gebied;
- Onderhoud van poelen;
- Samenwerken met de Koninklijke Nederlandse Natuurhistorische Vereniging rond het inventariseren van insecten in het gebied;

Een belangrijk meerwaarde voor onze doelgroep is het samenwerken met mensen van andere organisaties.

## **De Viermarken en de maatschappij**

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, naar hun mogelijkheden, meedoen in de maatschappij. We vinden het daarom ook belangrijk dat onze boerderij midden in de maatschappij staat. Het zijn en blijven van een veilige plek voor iedereen is daarbij altijd onze prioriteit.

Het onderwijscentrum 't Roessingh maakt geregeld gebruik van 'De Viermarken' voor praktijkstages. Hierbij kunnen medewerkers de leerkracht die de groep begeleid ondersteunen.

In onze winkel en als de theeschenkerij open is, hebben mensen contacten met klanten. De samenwerking met een aantal agrarische bedrijven, "De Koeien van Jelle" en de "Buffalo Farm Twente" worden gecontinueerd. Het enthousiasme en de vakkennis van de ondernemers en daar waar nodig samen met onze mensen de dieren verzorgen is een meerwaarde voor iedereen.

Als de maatregelen het toelaten willen we in 2024 in plaats van een open dag een week organiseren en onze medewerkers op die manier de mogelijkheid bieden familie en betrokkenen uit te nodigen een deel van de dag te komen helpen op de boerderij en op deze manier nader kennis te maken met 'De Viermarken'. We willen natuurlijk ook meedoen aan de activiteiten die door anderen worden georganiseerd zoals:

- Oogstfeest bij de Lonnekermolen
- Diverse marktjes (onder andere bij Livio, De Cromhoff)

## **Openingstijden van 'De Viermarken**

De Viermarken is 365 dagen per jaar open en 365 dagen per jaar komen er medewerkers helpen. Het verzorgen van dieren kan geen dag worden overgeslagen. Medewerkers die helpen bij het

verzorgen van de dieren mogen, als zij voldoende zelfstandigheid hebben ook helpen in het weekend.

Hetzelfde geldt in het groeiseizoen voor de moestuin. Door de warmere zomers is het noodzakelijk dat ook in het weekend de verzorging van de gewassen doorgaat. Er is een groep medewerkers die naast het voeren ook hierbij komt helpen.

Dit maakt dat mensen leren verantwoordelijkheid te nemen, zelfstandiger leren functioneren en zij het vertrouwen krijgen dat ze dit ook kunnen. Deze mensen zijn betrokken en trots op wat zij presteren. Dit is uitermate belangrijk voor hun gevoel van eigenwaarde. De beheerder en een werkbegeleider zijn altijd bereikbaar tijdens het weekend.

### **Financiering**

Het werken met een gemengde doelgroep zoals 'De Viermarken' al jaren doet, is vaak niet gebruikelijk. Dit betekent in de praktijk dat 'De Viermarken' te maken heeft diverse vormen van financiering.

- Maatwerkvoorziening Wmo,
- Persoonsgebonden budgetten (Wlz)
- Onderaannemerschap voor mensen die vallen onder de Wlz
- Overige financiering:
- Loonsubsidies voor personeelsleden met een wsw-achtergrond
- Subsidie voor de begeleiding van stagiaires (rijks subsidie)
- Subsidies voor beheersmaatregelen van de landbouwgronden

Het streven is dat de kosten van de boerderij minimaal gedekt worden door de opbrengsten.

### **Realisatie dagdelen algemene voorziening gemeente Enschede**

Uitgangspunt voor de begroting 2024 is de realisatie in 2022/2023 en de begroting 2023 op basis van de afspraak die met de medewerker is gemaakt over de aanwezigheid. Dit wijkt af van de daadwerkelijke aanwezigheid omdat mensen ziek worden, vakantie nemen en de doelgroep soms onverwacht niet aanwezig is vanwege de problematiek waar zij mee te maken hebben. Echter op het moment dat iemand niet aanwezig is, betekent dit niet dat er ook geen werk is met deze medewerker. Er wordt contact onderhouden met de persoon zelf die soms weinig andere contacten heeft. Daarnaast is er in deze periode regelmatig contact met de ambulante begeleider als iemand die heeft. In 2023 heeft 'De Viermarken' een behoorlijke groei doorgemaakt. Tot en met juli 2023 zijn er 6.243 dagdelen gerealiseerd. De prognose voor geheel 2023 is 10.500 dagdelen.

Op basis van bovenstaande is de verwachte te realiseren productie in 2024: 10.500 dagdelen.

Sinds aanvang van de subsidie algemene voorziening zijn er een aantal veranderingen:

- De doelgroep is intensiever/kwetsbaarder geworden;
- De doelgroep komt gemiddeld minder dagdelen per persoon, waardoor er meer personen nodig zijn om hetzelfde aantal dagdelen te realiseren. Dit kost gemiddeld meer begeleiding. Om dit nog enigszins beheersbaar te houden, trachten we een minimum van 3 dagdelen per week af te spreken, maar zeker bij de start is dit voor veel mensen in eerste instantie een doel om naar toe te werken.

## DOELSTELLINGEN/ACTIEPUNTEN EIND 2023 - 2024:

Boven alles staat dat we een veilige plek voor onze medewerkers willen blijven waar mensen met plezier aan hun eigen doelstellingen kunnen werken.

### ALGEMEEN

- Overleg met gemeente Enschede rond de Subsidie Algemene Voorziening
- Onderzoeken voorwaarden lidmaatschap coöperatie Boer en Zorg en overwegen lid te worden.
  - o Reden om dit te doen zijn de aanbesteding in Hengelo en de komende aanbestedingen van Samen 14
  - o Reeds bekende voorwaarden:
    - Coöperatie met
    - Lidmaatschap kost €500,- op jaarbasis
    - Afdracht momenteel 9,5% op de zorg die we via de coöperatie afnemen.
    - We hoeven niet alle zorg onder te brengen bij de coöperatie maar kunnen ook blijven werken met de hoofdaannemers zoals we nu doen.
    - De coöperatie heeft standaarden waar je als zorgboerderij aan moet voldoen betreffende kwaliteit en monitort die.
      - Wat zijn die standaarden precies
      - Passen die standaarden bij de werkwijze van 'De Viermarken'
    - Verplichte scholing op volgende punten:
      - Werken met Nedap
      - Veilige Zorg (gaat over grensoverschrijdend gedrag)
    - Eisen aan opleidingsniveau personeel:
      - Bij de kennismaking gaf de coördinator regio Oost aan dat alle personeel, dat met de doelgroep werkt, minimaal een mbo-3 zorgdiploma moet hebben. Bij ons hebben we naast personeel met een zorg achtergrond juist gekozen voor personeel met een bedrijfsmatige achtergrond (bakker, tuinder, boer). Dit is een zeer goedwerkende combinatie.
    - Er moet gewerkt worden met het cliëntvolgsysteem van Nedap (wij werken met Zilliz) Vragen die we hebben:
      - Hoe werkt Nedap
      - Kunnen alle medewerkers ingevoerd worden in Nedap
      - Zijn er extra kosten verbonden aan Nedap? (Zo niet, dan is het lidmaatschap behoorlijk voordelig, aangezien we voor Zilliz, wat we nu hebben per medewerker betalen)
      - Willen we met twee cliëntvolgsystemen werken (moet dan ook kennis van beide hebben.)
- Aanbesteding basisvoorziening gemeente Hengelo
  - o Het is niet mogelijk om als 'De Viermarken' deel te nemen aan deze aanbesteding of in eerste instantie onderaannemer te worden bij een samenwerkingsverband of aanbieder die wel aan deze aanbesteding mee kan doen. Er zijn twee keuzes te maken:
    - Lid worden van de coöperatie Boer en Zorg. Deze coöperatie is onderaannemer bij het samenwerkingsverband waar Wijkkracht de penvoerder van is. Dit samenwerkingsverband bestaat uit een zestal partijen.
    - Als tweede instantie onderaannemer worden. Het is mogelijk dat de partij die de aanbesteding wordt gegund alsnog een nieuwe onderaannemer aanneemt. De gemeente Hengelo moet dit dan wel goedkeuren.

- Aanbesteding Samen 14
  - o Gaan we zelfstandig deze aanbesteding doen
  - o Gaan we als onderdeel van een samenwerkingsverband aan deze aanbesteding deelnemen. Hier zijn twee (drie) opties mogelijk:
    - Onderzoeken de mogelijkheden van een Twents samenwerkingsverband van Zorgboerderijen.
    - Lid worden van de coöperatie Boer en Zorg.
    - Evt Lid worden van de coöperatie Boer en Zorg en vervolgens kijken in hoeverre een Twents Samenwerkingsverband mogelijk is.
- Accountantscontrole
  - o Voor de subsidieverantwoording van de gemeente Enschede is per 2023 een samenstellingsverklaring van de accountant zoals tot 2022 gebruikelijk was niet meer voldoende. Er moet een controle verklaring komen. Dit betekent dat alle administratieve en financiële processen omschreven moeten worden en samengevoegd in een te ontwikkelen administratie handboek.
- Continuïteit financiële administratie. Zo spoedig mogelijk moet er een alternatief gevonden worden voor H., aangezien hij gezien zijn leeftijd, zodra er opvolging is en deze is ingewerkt, wil stoppen.
- Onderzoeken of een bankpas met kleine limiet een alternatief kan zijn voor contante betalingen
- In gesprek met de belastingdienst rond btw i.o.m. btw-specialist
- Verbeteren PR Viermarken
  - o Actualiseren van de website:
    - Sfeer van de site is prima.
    - Foto's zijn inmiddels vijf jaar oud, tijd voor een update.
    - Tekst moet inhoudelijk beter en duidelijker voor doelgroep en verwijzers.
    - Site is lastig zelf bij te werken.
  - o Onderzoeken mogelijkheden kwartaal stukje in wijkkrant Noord.
  - o Onderzoeken mogelijkheden door ontwikkelen van de eigen nieuwsbrief die nu bij de pakketten wordt meegegeven.
  - o Verbeteren gebruik sociale media.
- Positie van 'De Viermarken' in het gebied.
  - o Het toekomstperspectief voor het gebied is geschreven. Door de gemeente wordt onderzocht hoe een mogelijke organisatie, uitvoering van het toekomstperspectief mogelijk is. De Vereniging Wageler Samen, waarvan 'De Viermarken' lid is, ambieert een meer adviserende, sturende rol. Willen we als Viermarken een rol in de uitvoering, organisatie als daar de passende financiële middelen voor zijn?
- Verder ontwikkelen van de boerderij, maatwerk, passend bij de doelgroep (continue proces)
- Verbeteren duurzaamheid Viermarken door:
  - Energie besparende maatregelen als:
    - Plaatsen van zonnecollectoren:
      - o Offerte panelen is binnen: toestemming van de RvT is hiervoor nodig.
      - o Inmiddels onder voorwaarden toestemming van de woningstichting:
        - Constructieberekening dak (moet nog worden uitgevoerd).
        - Installatie en technische ruimte moeten voldoen aan de daarvoor geldende normen.
        - Als de woningstichting zelf zonnepanelen wil plaatsen moeten we die van ons verwijderen.
    - Vervangen van lampen door ledverlichting, daar waar dit nog niet is gebeurd.



- Brandstof aangedreven gereedschap vervangen door elektrisch gereedschap, daar waar dit nog niet is gebeurd (accu's).
- Koeling moderniseren of vervangen:
  - Motoren zijn aan vervanging toe en worden in november 2023 vervangen voor energiezuinige.
- Huisvestingsplan bijstellen, rekening houdend met de volgende uitgangspunten:
  - Passend bij de mogelijkheden van de medewerkers.
  - Creëren van meer werkruimte voor medewerkers.
  - Passend bij de verschillende activiteiten die de boerderij biedt of wil gaan bieden.
- Reglementen raad van toezicht en raad van bestuur doornemen .
- Statuten door notaris laten controleren of deze voldoen aan de wvtr.
- Inspiratiedag Raad van Toezicht t.b.v. visie en meerjarenbeleid.
- Brainstorm RvT plannen;
  - Punten om praktisch op te pakken, dan wel voor brainstorm;
    - Moeten de boerderij- en zorg- tak van de Viermarken gesplitst worden?
    - Is het wenselijk dat de RvT staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en zo ja, wat moet hiervoor gebeuren.
- Samenwerking met DCW en Onderhoud Enschede zowel op het gebied van boerderij als trajecten voor medewerkers.
- Opleiding en Scholing personeel structureel inbedden en passend bij de visie op begeleiding van de organisatie.
- In goed overleg met de rokers onder onze doelgroep, toewerken naar een rookvrije Viermarken in 2030.
- Audit voor het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien' en daarbij:
  - Update van alle procedures en protocollen die we hebben.
- Ontwikkelen integrale werkplanning (Algemeen, zorg en boerderij)
  - Aangezien we zowel op zorg als agrarisch gebied met veel wet- en regelgeving te maken hebben, er verschillende (externe) plannings zijn waarmee we rekening moeten houden, zijn we een integrale werkplanning voor 2024 aan het ontwikkelen. Doel van de planning is betere afstemming van werkzaamheden, meer inzicht en overzicht voor iedereen.
- In plaats van een opendag, dit jaar meewerken aan de Twentse Waterweken en in deze periode verschillende activiteiten voor familie, mensen van buiten 'De Viermarken' organiseren.
- Data openstelling theeschenkerij 2024 bepalen:
  - Deelnemen, samen met Enschedese streekproducenten, aan de Dutch Foodweek, door bv de theeschenkerij in die periode open te hebben
- Toekomst boerderij Oldenhof verder uitwerken. De huurovereenkomst eindigt in 2025.
- Bezetting groeit naar 35 fte

## PLAN VAN AANPAK BOERDERIJ 2024

De Viermarken beheert een biologische boerderij met eko keurmerk. Dit keurmerk willen we behouden omdat we denken dat dit onderscheidend is en daardoor een meerwaarde. Duurzaamheid en een bijdrage leveren aan de biodiversiteit in het gebied vinden we daarnaast waardevol. Naast biologische producten zouden we in onze winkel ook streekproducten willen verkopen, aangezien we merken dat naast biologisch, het belangrijk is te weten waar je producten vandaan komen. Liever een onbespoten streekaardappel dan een bio aardappel die met het vliegtuig uit 'ik weet niet waar' is gekomen.

Educatie aan zowel onze eigen doelgroep als mensen van buiten 'De Viermarken' vinden we waardevol en zouden we verder kunnen ontwikkelen in samenwerking met de vereniging Wageler Samen.

Met deze zaken in gedachten willen we een optimale omzet realiseren, waarbij voorwaarde is dat medewerkers veilig en met plezier op de boerderij aan hun persoonlijke doelen kunnen werken en we de mogelijkheden van de boerderij daarvoor ten volle benutten.

In de begroting 2024 zijn de wensen per werkgebied meegenomen. Een actiepoint is het uitwerken van deze punten in het plan van aanpak boerderij 2024.