

Heeft u een vraag of wilt u advies?

De Viermarken vindt het van groot belang dat de vertrouwensfunctie op de boerderij professioneel en volgens Wet- en regelgeving is georganiseerd. Daarom heeft de Viermarken een overeenkomst met Zorgbelang Overijssel over de inzet van een vertrouwenspersoon voor de Viermarken.

De vertrouwenspersoon staat voor u klaar

De vertrouwenspersoon is bereikbaar via [Adviespunt Zorgbelang](#). Het Adviespunt werkt vanuit de overtuiging dat iedere medewerker het recht heeft om als gelijkwaardige en actieve medespeler te worden gezien in de relatie tussen hulpverlener en medewerker (cliëntsysteem). Tevens moet de medewerker de rechten die hij heeft, kunnen uitoefenen. Dat betekent dat iedere medewerker die behoefte heeft om in vertrouwen met iemand te praten of ondersteuning nodig heeft, moet kunnen terugvallen op een 'onafhankelijk' vertrouwenspersoon.

Waar kan de vertrouwenspersoon in helpen?



- het verschaffen van informatie aan cliënten over hoe de hulpverlening georganiseerd is, de werkwijze en/of de rechtspositie;
- het adviseren van en ondersteuning geven aan cliënten wanneer deze onvrede ervaren samenhangend met de geboden hulpverlening;
- het signaleren van (structurele) tekortkomingen binnen de zorg, om zodoende bij te dragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorg.

Contactgegevens

Marja de Jong

T 074-291 35 97

E adviespunt@zorgbelang-overijssel.nl

[Terug naar website Viermarken.](#)